

## **Datenschutzerklärung der Sharp Electronics GmbH**

### **Letzte Aktualisierung: September 2019**

#### **1. Einleitung**

Bei der Sharp Electronics GmbH («wir», «uns», «Sharp») nehmen wir Ihre Privatsphäre sehr ernst. Die folgende Datenschutzerklärung stellt uns als Datenverantwortlichen vor, erklärt, welche Daten wir auf unserer Webseite erfassen, wie und warum wir diese Daten erfassen und benennt Ihre Rechte bezüglich dieser Daten.

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen haben wir umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt, mit denen wir für einen maximal umfassenden Schutz personenbezogener Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sorgen, die über diese Webseite verarbeitet werden, damit wir so die Datenschutz-Grundverordnung («DSGVO») und die jeweils landesspezifisch geltenden Datenschutzgesetze erfüllen. Trotzdem sind bei der Übertragung von Daten über das Internet generell Sicherheitslücken möglich, so dass eine absolute Sicherheit nicht garantiert werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, uns personenbezogene Daten über alternative Kanäle, z.B. am Telefon, zukommen zu lassen.

[Abschnitt A\) Sharp als Datenverantwortlicher](#)

[Abschnitt B\) Wie und warum wir Ihre Daten verwenden](#)

[Abschnitt C\) Ihre Rechte bezüglich der Daten](#)

#### **Abschnitt A) Sharp als Datenverantwortlicher**

##### **2. Name und Anschrift des Datenverantwortlichen**

Für die Zwecke der DSGVO, anderer, in den Mitgliedsländern der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und sonstigen Bestimmungen des Datenschutzes heißt der Datenverantwortliche:

Sharp Electronics GmbH, Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Deutschland

Telefon: +49-(0)40-2376-0

E-Mail: [datenschutz.seg@sharp.eu](mailto:datenschutz.seg@sharp.eu)

Webseite: <https://energyshop.sharp.eu/>

Als Datenverantwortlicher sind wir für die Entscheidung verantwortlich, wie wir personenbezogene Daten speichern, verwenden und schützen. Das heißt auch, dass wir dafür verantwortlich sind, Ihre Anfragen in Bezug auf die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beantworten. Wenn Sie Fragen über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, steht Ihnen die nachfolgend genannte Person gerne zur Verfügung:

##### **2.1 Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten der Sharp Electronics GmbH**

Sharp Electronics GmbH

Datenschutzbeauftragte[r]

Nagelsweg 33-35, 20097 Hamburg, Deutschland

E-Mail: [Dataprotection.seg@sharp.eu](mailto:Dataprotection.seg@sharp.eu)

## **Abschnitt B) Wie und warum wir Ihre Daten verwenden**

### 3. Erfassung personenbezogener Daten und allgemeine Informationen

Wir erfassen personenbezogene Daten, wenn Sie sich im Webshop registrieren, Waren bestellen oder uns telefonisch, per E-Mail oder über das Kontaktformular kontaktieren.

Wir erfassen folgende Arten personenbezogener Daten von Ihnen:

**Kontaktdaten:** Informationen die Sie an uns übermitteln, sofern Sie uns telefonisch oder per Email bzw. über das Kontaktformular kontaktieren. Ihre Emailadresse, Telefonnummer, Name, die Anschrift Ihres Unternehmens sind Bestandteil Ihres Benutzerkontos nach einer erfolgten Registrierung.

**Wie Sie unsere Webseite verwenden:** Unsere Webseite erfasst bestimmte, allgemeine Daten und Informationen, wenn ein Nutzer unsere Webseite aufruft. Diese allgemeinen Daten werden in den Server-Logdateien gespeichert. Wir erfassen möglicherweise (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Webseite, über die ein zugreifendes System auf unsere Webseite zugreift (sogenannte Referrer), (4) die Unterwebseiten, (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die Internetseite, (6) eine Internet Protocol-Adresse (IP-Adresse), (7) den Internetanbieter des zugreifenden Systems und (8) alle übrigen und vergleichbaren Daten und Informationen, die im Falle von Angriffen auf unsere IT-Systeme verwendet werden können.

Aus diesen Daten der Webseite ziehen wir keine Rückschlüsse auf die Nutzer. Vielmehr werden diese Informationen dafür verwendet, (1) den Content unserer Webseite richtig darzustellen, (2) den Content unserer Webseite zu optimieren, (3) die langfristige Verwendbarkeit unserer IT-Systeme und der Webseitentechnologie zu garantieren und (4) den Strafverfolgungsbehörden die für strafrechtliche Ermittlungen im Falle eines Cyber-Angriffs erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen. Aus diesem Grund führt der Datenverantwortliche anonym eine statistische Analyse der erfassten Daten und Informationen durch, um den Datenschutz und die Datensicherheit im eigenen Unternehmen zu erhöhen und ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten, personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Die Speicherung der anonymen Daten in den Server-Logdateien erfolgt separat von allen personenbezogenen Daten, die von einer betroffenen Person zur Verfügung gestellt werden.

### **4. Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung**

Wir schränken die Erfassung personenbezogener Daten dahingehend ein, dass wir nur die zur Erfüllung gesetzlicher und geschäftlicher Verpflichtungen notwendigen Daten erfassen. In bestimmten Fällen ist die Bereitstellung personenbezogener Daten jedoch zum Teil gesetzlich vorgeschrieben (z.B. aufgrund der Steuergesetzgebung), für die Vertragsverhandlungen oder als Bestandteil zur Erbringung von Dienstleistungen erforderlich. Die fehlende Bereitstellung von personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass ein Vertrag mit der betroffenen Person oder eine Dienstleistung für die betroffene Person nicht geschlossen bzw. erbracht werden kann, so dass in diesem Fall von einem berechtigten Interesse für die Verarbeitung ausgegangen wird.

Nachfolgend beschrieben sind:

- die Zwecke, für die wir personenbezogene Daten erfassen;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, die wir für diese Zwecke verarbeiten;
- die rechtlichen Grundlagen, die uns eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten erlauben; und
- die Zeiträume, wie lang wir personenbezogene Daten aufbewahren.

Zweck der Verarbeitung	Kategorien der verarbeiteten Daten	Rechtliche Grundlage für die Verarbeitung	Zeitraum der Datenspeicherung
Identifikation und Betrieb des Webshops	Alle für das Benutzerkonto erforderlichen, personenbezogenen Daten, Server-Log Daten wie IP-Adressen etc.	Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrags im Falle einer erfolgten Bestellung. Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen	Solange Sie ein Kunde sind. Auf Wunsch löschen wir Ihr Benutzerkonto jederzeit.
Kommunikation über das Kontaktformular und per Email	Nachrichten Inhalt und E-Mail-Adresse	Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrags	Solange Sie ein Benutzerkonto im Webshop besitzen
Bestellung und Lieferung von Waren	Lieferadressdaten, Warenempfänger, Kommunikationsdaten	Erfüllung des zwischen uns bestehenden Vertrags im Falle einer erfolgten Bestellung	Bestellungen, Rechnungen und Liefernachweise etc. werden gemäß HGB und Abgabenordnung zwischen 6 und 10 Jahren aufbewahrt

## 5. Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogene Daten

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten mit den folgenden Gruppen von Empfängern:

**Unser Personal:** Unser Personal hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, sofern dies für die jeweiligen Zwecke und Aufgaben erforderlich ist.

**IT-Dienstleister:** Es kann vorkommen, dass IT-Dienstleister auf Ihre Daten zugreifen. Es bestehen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zwischen Sharp und den Dienstleistern.

**Transportunternehmen:** Spediteure benötigen Zugriff auf personenbezogene Daten um die bestellten Waren an den Bestimmungsort auszuliefern.

## 6. Cookies

Unsere Webseite nutzt «Cookies». Cookies sind Textdateien, die über einen Internetbrowser auf einem Computersystem gespeichert werden.

Viele Internetseiten und Server verwenden Cookies. Sie enthalten sogenannte Cookie-IDs, also einen einzigartigen Identifikator eines Cookies. Er besteht aus einer Zeichenfolge, über den Internetseiten und Server mit dem spezifischen Internetbrowser verknüpft werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es besuchten Internetseiten und Servern, den individuellen Browser des Nutzers von anderen Internetbrowsern zu unterscheiden, die andere Cookies enthalten. Ein spezifischer Internetbrowser kann anhand der einzigartigen Cookie-ID erkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies stellen wir den Nutzern unserer Webseite relevante Dienste und Content zur Verfügung, was ohne diese Cookie-Einstellungen nicht möglich wäre. Hier erfahren Sie mehr über unsere [Cookie-Richtlinie](#).

## 7. Profiling

Profiling umfasst die automatisierte Analyse von personenbezogenen Daten (z.B. digitale Verhaltensweisen wie die besuchten Seiten, die angeklickten Links, die Downloads), um Verhaltensweisen der Nutzer unserer Webseite zu identifizieren oder vorherzusagen.

Auf dieser Website werden keine personenbezogene Daten zum Zwecke des Profilings erfasst.

## 8. Registrierung sowie Anfrage- und Bestellformulare auf der Webseite

Registrierung: Nutzer des Webshops erhalten durch eine Registrierung auf unserer Seite die Möglichkeit unsere Produkte zu erwerben. Diese personenbezogenen Daten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Lieferadresse etc.) werden erfasst, um ihnen diesen Dienst anbieten zu können, ihre Identität zu überprüfen und ihnen die bestellte Ware zu liefern.

Anfrageformular & Kommunikation per -Email: Diese dienen dem ausschließlichen Zweck der Kommunikation mit registrierten Kunden, wofür ihre Kontaktdaten (wie bspw. E-Mail-Adresse etc.) vonnöten sind.

## Abschnitt C) Ihre Rechte bezüglich der Daten

Rechte der betroffenen Person («von Ihnen»)

Gemäß DSGVO haben Sie die folgenden Rechte bezüglich Ihrer Daten:

**Recht auf Bestätigung** – bedeutet, dass Sie von uns erfahren dürfen ob wir Daten über Sie verarbeiten.

**Recht auf Zugriff** – bedeutet, dass Sie erfahren dürfen, welche Daten über Sie gespeichert werden (auch als Zugriffsrecht der betroffenen Person bekannt). Damit haben Sie die Möglichkeit, eine Kopie der von uns über Sie gespeicherten, personenbezogenen Daten zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese Daten rechtmäßig verarbeiten.

**Recht auf Korrektur** – bedeutet, dass Sie die Möglichkeit haben Ihre Daten zu ändern oder von uns über Sie gespeicherte, unvollständige oder falsche Daten zu korrigieren.

**Recht auf Löschung** – bedeutet die Möglichkeit, aus unseren Datenbanken/ Systemen entfernt zu werden, sofern: kein wichtiger Grund besteht, aus dem wir die Verarbeitung fortsetzen müssen, Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, wir Ihre Daten unrechtmäßig gespeichert haben oder wir Ihre Daten löschen sollten, um dem geltenden EU-Recht zu entsprechen. Sie haben das Recht, von uns die Entfernung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Informationen zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch zur Verarbeitung ausgeübt haben.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – bedeutet die Möglichkeit, die Verarbeitung von bestimmten personenbezogenen Daten einzuschränken oder auszusetzen.

**Recht auf Datenübertragung** – bedeutet die Möglichkeit der Übertragung Ihrer Daten zu einem anderen Anbieter

**Recht auf Widerspruch** – bedeutet die Möglichkeit, bestimmte Arten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern oder Ihre Zustimmung zurückzuziehen.

Um eines Ihrer zuvor genannten Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte per [email](#)

- Wir setzen uns jederzeit dafür ein, Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte zu unterstützen, aber in manchen Fällen gibt es rechtliche Gründe, aus denen wir Ihre Anfragen ablehnen müssen.
- Alle von Ihnen gestellte Anfragen werden unverzüglich und in jedem Fall binnen eines Monats nach Erhalt Ihrer Anfrage bearbeitet. Dieser Zeitraum kann bei Bedarf und unter

Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl von Anfragen um zwei Monate verlängert werden. Über eine derartige Verlängerung werden wir Sie innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage informieren und Ihnen die Gründe für die Verlängerung mitteilen.

- Sollten wir uns dazu entschließen, hinsichtlich Ihrer Anfrage nicht tätig zu werden, teilen wir Ihnen die Gründe für diesen Entschluss mit.
- Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Wenn Sie mit einer von uns im Hinblick auf eine Rechte-Anfrage getroffene Entscheidung nicht einverstanden sind oder glauben, dass wir gegen geltendes Datenschutzrecht verstoßen haben, können Sie eine entsprechende Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde in der EU einreichen. Sie können die für Deutschland zuständige Datenschutzbehörde mithilfe der Kontaktdaten auf deren Webseite [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de) kontaktieren.

### **9. Aktualisierungen dieser Erklärung**

Wir werden diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren, um Veränderungen in unserer Verarbeitung personenbezogener Daten abzubilden (z.B. wenn wir neue Systeme oder Prozesse einführen, die neue Formen der Verwendung personenbezogener Daten bedingen) oder um die in dieser Mitteilung enthaltenen Informationen zu erläutern. Derartige Änderungen unsererseits erfolgen in Einklang mit den Datenschutzgesetzen.

Wir empfehlen Ihnen, dass Sie diese Mitteilung von Zeit zu Zeit auf Aktualisierungen prüfen, aber wir werden Sie auch aktiv über Änderungen an dieser Mitteilung oder der Art, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, informieren, wenn wir dazu gesetzlich verpflichtet sind.